

放課後等デイサービス評価表(利用者が事業所を評価) ※集計表※

事業所名:重症心身障害児通園事業所デイサービスセンター幸のつどい

保護者数(児童数):26

回収数:19

割合: 73%

配付開始日:令和2年2月

※厚生労働省例示書式

令和2年2月29日集計〆切

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(※手で抽出する)	ご意見(※手で抽出する)	ご意見(※手で抽出する)	ご意見(※手で抽出する)
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	9	2			いっぱいがある	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	分からない			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	2	知らない	玄関の階段、裏側の昇降機の利用しにくさが改善されればと思います。		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	3	0				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	6	0			長期休み中、イベントあり良い表情みれる	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	8	知らない			
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	10	1			面談ない	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	8			保護者間の交流があればと思う	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0				話をした時に私は〇〇と思うが、報告しときますという否定されたように思う。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	0				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0				
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2	0				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	0				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9	2	知らない・わからない(2)			分からない
満足度	17	子どもは適所を楽しみにしているか	17	2	0				
	18	事業所の支援に満足しているか	16	3	0				デイへ迎えに行った時に「私は出れんき行って」と言っているのが聞こえてきた。家人に対応できないスタッフがいるのかと不安に思った。何もしてないように見えたが・・・

i 放課後等ディサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等ディサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

l j 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。