

放課後等デイサービス評価表(利用者が事業所を評価) ※集計表※

事業所名:重症心身障害児通園事業所デイサービスセンター幸のつどい

保護者数(児童数):22

回収数:16

割合: 73%

配付開始日:令和3年1月

※厚生労働省例示書式

令和3年2月27日集計〆切

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見(※手で抽出する)	ご意見(※手で抽出する)	ご意見(※手で抽出する)	ご意見(※手で抽出する)
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	7	1	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	5	1	2	足りないと言われた。			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	1	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	13	2	0	1				
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	8	7	1	0				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	7	5	今の状況(コロナ)では交流は難しいと思います。			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3	1	0				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3	0	0				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3	5	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	9	3				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	1	3				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	4	1	0				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	1				
14 個人情報に十分注意しているか	15	1	0	0					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	2	1	感染対応マニュアルについては周知あり、他2つについてはないと思います。			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	8	避難場所は分からない。忘れたかもしれないので、年1回教えてほしい。			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	2				
	18 事業所の支援に満足しているか	11	4	0	1	来所持、自分では行けないと言うのが聞こえてきて気分が悪い			



保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	8	10月に保護者会を予定していましたが、コロナの為に延期しています			
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	5	0	苦情等には迅速に対応できるように取り組んでいます。			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	毎月月刊誌を発行しています。			
	35	個人情報に十分注意しているか	9	1	0				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	5	0	意思表示ができないお子さんも多いのでいつもと違う様子は保護者さんに伝えるようにしています			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	8	地域住民とのかかわりを求めない保護者さんも多く、積極的には行っていません	地域行事等には職員が積極的に参加し交流や理解を求めように取り組んでいます。		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	4	1	策定し周知していますが、皆が把握できているとは言えません。	各種訓練等を充実させていきたいです		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	4	3	コロナ禍に入ってから実施できていません。	出来ることから始めていきたいです		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	1	毎年虐待防止研修は実施しています。			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	5	0	身体拘束は行っていません	現時点では該当事案なしです。		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	3	0	調理の際にもわかるように周知しています			
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	2	1	ITツールを活用し共有しています。				