

自己評価 及び ご利用者様の評価による改善検討会議事録

※内容は放デイ&児発共通

事業所名:重症心身障害児通園事業所デイサービスセンター幸のつどい

※社内メモ:書式変更等自由

開催日 令和3年3月2日13時00分より
議事録作成者: 中平 武志

参加者:

児発管:中平武志、酒井規代 児童指導員:中岡樹梨、水谷和美 保育士:山本知美

課題1

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？

改善策

令和3年9月22日(水);10:30~12:30で開催予定とする。
上記案内を6月中に案内文を作成し、ご家族へ配布。
※コロナの状況を鑑みて、直近に開催を再検討する。

課題2

非常時の対応や防犯・災害時対応などのマニュアルの見直しや実施状況の報告などが弱い。

改善策

・防災・緊急時・感染症のマニュアルの見直し等があった際や年度の初めに改めてマニュアルの配布。
・避難計画を作成、避難訓練を実施した報告書を作成し、配布。

課題3

日頃から利用者さんの状況を保護者と伝え合い、保護者から苦情や相談があった際には迅速に対応できているか？

改善策

・保護者の皆さんが職員に相談等がある際にしやすいように、日頃からコミュニケーションをとる。
・相談や苦情があった際に、内容に対してすぐに返事ができない場合でも、「一度デイに持ち帰り、必ずお返事するようにします」等の、その場でのお返事は必ずする。
・職員の移動や入れ替わり等があった際、更新の度に職員名簿と連絡先一覧を配布する。

課題4

職員数が不足し、安定した受け入れが出来ていない。

改善策

法人全体として採用に全力で取り組んでおり紹介会社等の利用も開始しました。
職員の充足を図るとともに、コロナ禍で回数を減らしていた社内研修の回数も本来の開催数に戻し、人材育成と接遇強化にも取り組んでいきます。