

(保護者等向け)放課後等デイサービス自己評価表 ※集計表※

※厚生労働省例示書式

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(※手で抽出する)	ご意見(※手で抽出する)	ご意見(※手で抽出する)	ご意見(※手で抽出する)
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	2	長期の休みの時ほどのような部屋割りで過ごしているのか分からないですが、一階の部屋だと十分だと思います。		少し動きにくそう	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0		職員が足りないと言われたことは何度かあります。	直接対応してくれる職員の体制をみていないので分からない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	0				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	8	3		ここはよくわかりません。		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	5	交流とまでは必要ないですが、音楽療法といったイベント的なことがあったらいいなと思います。	よくわかりません。		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3	1	最終、役所の方、支援員さんとの説明になるのでわからない。			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	2				
保護者 への 説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	5	幸でしか集まれない利用者さんだけの保護者会等もあったら情報交換しやすい？	分かりません。		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	6	0	言える人、言えない人が中にはいるかもしれないです。年1回等、保護者向けアンケートがあってもいいのではないのでしょうか？人によって考え、感情も違うので、受け取り方も違うかもしれない。			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	4	0				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6	2	事業所HPに今までの経過報告等の掲載がありわかりやすい。ツイッターなど	分かりません。		
	14 個人情報に十分注意しているか	12	3	1	感染者の有無を人名公表にしていない事が◎			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	1	感染症対応については、毎年のことなので知っているが、防犯については不明。布師田地区についてでしょうか？地域住民にしかわからないのでは？	感染症対応は説明もあり分かりやすいです。		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	2	知る限りでは避難訓練をしているか知りません。長期休暇(春夏冬休み)年3回でも事業所の余裕ある時に行ってもらいたい。訓練がある時も知らせてほしい。避難場所は布師田小ですか？			
満足度	17	子どもは適所を楽しみにしているか	12	2	1	いつも喜んで行ってます。			
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2	2		職員が少ない時、利用ができなかった事もあり、それ以外は満足です。(あと定員オーバーなど)		

※いつもご支援ありがとうございます。
 デイへ通いだし、できることも少しずつ増えてます。行動範囲も増え、ますます大変さを目にする毎日です。幸のつどいをいいな？と思った頃は、まだ年中児でした。老人デイしか開所なく、卒園間近に利用させていただくことになりました。
 所長さんの優しさが職員さんにも伝わってるのでしょうか？皆様いい人ばかりで楽しく通っています。色々な配慮もあり、親自身ありがたく思っています。そんな幸のつどいが大好きです。これからも幸のつどいにしかない事業所づくり頑張ってください。
 応援しています！

※利用予定に決定が遅すぎる。利用する月の前月一週間前位に知りたい。例えば、4月の利用予定を3月25日頃とか。そうでないと予定が入れられない。歯医者・病院・参観日等あるため、利用できないようなら早めに他の方法を考えなければならない為、どうぞよろしくお願いし

- i 放課後等ディサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等ディサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- l j 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。