

自己評価 及び ご利用者様の評価による改善検討会議事録

※内容は放デイ&児発共通

事業所名:重症心身障害児通園事業所デイサービスセンター幸のつどい

※社内メモ:書式変更等自由

開催日 令和2年3月3日10時15分より
議事録作成者: 中平 武志

参加者:

児童発達支援管理責任者:中平 武志、末久 さやか
保育士:山本 知美、大藤 智義、末久 さやか、小松新吾
児童指導員:山本 明美

課題1

利用者数に対して狭い

改善策

令和2年3月18日に春野にて新たに放デイ&児発の事業所を開設し、希望者の方を春野にて通所していただき、最大利用者数を少なくするとともに、デイ内の環境整備を行い、デイフロアを有効に活用できるように取り組むとともに、その時点では利用しない机やカバン等はその都度片づけるようにし、限られた空間を有効に活用できるように取り組みます。

課題2

保護者会などの開催が出来ていない

改善策

令和2年7月13日(月曜日)10時~12時で保護者会を開催することにします。内容としては、事業所が現状等の報告を行い、その後意見交換や情報共有を行いたいと考えています。※場所は6月末に調整予定です。

課題3

避難訓練を実施しているか、わからない。

改善策

2か月に1度実施しており、その議事録をご利用者様に配布するとなっておりますが、配布できていなかったため、今後は漏れずに配布するようにいたします。

課題4

玄関にお迎えに行っても「私に対応できない」という職員の声が聞こえる。来客対応が出来ない職員がいるのでしょうか？

改善策

夕方のみ勤務の補助的な職員もおおり、日中のお子さんの様子を十分に把握しきれていない職員もおおります。ただ、お迎えに対しての返答がない、または不適切な対応であることは事実ですので、改善を促すとともに、社内教育をより徹底して行います。