

第20回 記念大会

日本通所ケア研究大会

合同開催

第17回 認知症ケア研修会 in 福山

テーマ

2024年介護・医療・障がい分野の
同時改定に向けた展望と
選ばれる通所系サービスになるためには

日程

令和4年11月11日(金)～13日(日)

会場

広島県福山市 (広島県民文化センターふくやま・まなびの館ローズコム)

主催

日本通所ケア研究会／福山認知症ケア研究会

共催

NPO 法人日本介護福祉教育研修機構

後援

福山市・一般社団法人全国デイ・ケア協会・公益社団法人全国老人福祉施設協議会・一般社団法人広島県介護福祉士会
公益社団法人日本社会福祉士会・一般社団法人日本作業療法士協会・公益社団法人日本理学療法士協会・
一般社団法人日本言語聴覚士協会・一般社団法人日本認知症ケア学会・一般社団法人広島県医師会・
一般社団法人福山市医師会・独立行政法人福祉医療機構・中国新聞備後本社・エフエムふくやま

幸のつどいの ONLINE 運行記録と情報共有

～ 場所にとらわれないチェック と リアルタイムの情報共有 ～

株式会社 幸 デイサービス幸のつどい
(高知市内で定員 20 人以下の 4 拠点を運営)
総施設長：中平 武志

[この取り組みを行った目的]

もともと当社では、看護職員さん等、事業所間兼任で配置を満たしたり、急な欠勤時等に 2 拠点で勤務できる職員を複数名確保することにより、緊急対応能力を高める取り組みを行っていました。ただ、自宅から遠い事業所と兼任になると配置できる時間が短くなったり、サービス提供時間までに出勤できなくなるなどの問題があり、その解決策として、

自宅から近い事業所に出勤⇒送迎しながら配置される事業所へ⇒帰りはその逆

という対応も行っていました。このやり方は「紙」の運行記録表だとチェックが翌日以降になり、抜けや漏れが頻繁に起こり、すぐにチェックができないので、後でわからないくなる事例も頻発し、それを解消するために ONLINE に切り替えました。

[具体的取り組み]

マイクロソフト 365 の Excel で、オンラインで同時編集可能な運行記録表を作成。

[実施前の状況]

毎日ではなく一か月分をまとめてチェックするので、ミス漏れ多発、後になったらわからないことも…

[実施後の変化・効果]

当日または翌日にチェックできるので、漏れがあっても担当者に確認すれば解決！

[結果]

ミス漏れの確認が容易になり、月末にまとめてチェックする必要がなくなるとともに、前日に紙で運行記録を作成していても、急な送迎の変更があった場合、差し替えが間に合わなかったりするが、オンラインなのでリアルタイムに iPhone や IPAD で修正・変更ができ対応がスムーズになった。

[考察]

色を付けての注意喚起等、印刷しないので、コストも変わらずいろいろな改善が可能に♪